

Allgemeine Geschäftsbedingungen (AGB) / Widerrufsbelehrung (Punkt 4)
Stand: 10.07.2020

Feistkorn & Wolf GbR
Hohenhäusling 11
96187 Stadelhofen
Vertretungsberechtigte Gesellschafter: Vera Feistkorn, Klaus Wolf
Telefon: 09207 989 020
Telefax: 09207 989 018
Umsatzsteuer-Identifikationsnummer gemäß § 27 a Umsatzsteuergesetz: DE 206 327 894

Nachfolgend Feistkorn & Wolf GbR genannt.

1. Geltungsbereich

Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen gelten für alle Verträge, die Sie mit uns (der Feistkorn & Wolf GbR) abschließen.

2. Vertragsgegenstand

Feistkorn & Wolf GbR liefert die vom Kunden bestellten Waren nach Angebotsannahme. Kommt es zum Rücktritt, so ist Feistkorn & Wolf GbR verpflichtet, unverzüglich etwa geleistete Anzahlungen und/oder Vorauszahlungen gutzuschreiben, oder auf Wunsch per Scheck oder Überweisung zurückzuzahlen. Verpflichtungen zur Erstattung von Zahlungen müssen innerhalb der gesetzlichen Frist von 30 Tagen erfüllt werden. Die Frist beginnt mit Rückgabe der Ware oder der Erklärung des Rücktritts, wenn noch keine Ware verschickt wurde.

3. Verkaufsabwicklung

Die Darstellung der Produkte im Online-Shop stellt kein rechtlich bindendes Angebot, sondern einen unverbindlichen Online-Katalog dar. Erst Ihre Bestellung stellt ein Angebot an uns zum Abschluss eines Kaufvertrages dar. Mittels Anklicken des Buttons "In den Warenkorb" wählen Sie ein Produkt aus. Danach starten Sie durch einen Klick auf den Button "Zur Kasse" den Bestellablauf. Danach werden Ihnen die Versandoptionen und die Versandart mit den Versandkosten angezeigt. Hier können Sie Anmerkungen zu Ihrer Bestellung angeben und die Lieferadresse bearbeiten. Nach einem Klick auf den Button "Weiter und Bestellvorgang fortsetzen" können Sie bei Bedarf die Rechnungsadresse ändern und die Zahlungsweise auswählen. Außerdem können Sie hier unsere allgemeinen Geschäfts- und Lieferbedingungen und die Datenschutzeinwilligung erklären sowie das Widerrufsrecht einsehen. Durch einen Klick auf "Weiter und Bestellvorgang fortsetzen" gelangen Sie zur Seite "Bezahlvorgang: Bestellung bestätigen", wo Ihre sämtlichen Angaben nochmals einsehbar sind. Hier können Sie eventuelle Fehler durch einen Klick auf "Bearbeiten" korrigieren. Durch Schließen des Browserfensters können Sie die Bestellung abrechnen. Durch Anklicken des Buttons "Zahlungspflichtig bestellen" geben Sie eine verbindliche Bestellung der im Warenkorb enthaltenen Waren ab. Die Bestätigung des Eingangs der Bestellung folgt unmittelbar nach dem Absenden der Bestellung. Wenn Sie eine Bestellung bei uns aufgeben, senden wir Ihnen an die von Ihnen angegebene E-Mail-Adresse eine E-Mail, mit der wir den Eingang Ihrer Bestellung bestätigen und deren Einzelheiten aufführen ("Ihre Bestellung Nr: ... "). Mit dieser E-Mail erhalten Sie bei Zahlungsart Vorkasse auch unsere Bankdaten. Bei Zahlungsart Paypal, ClickandBuy, Billpay und sofortüberweisung.de werden Sie zu den Internetseiten des jeweiligen Anbieters weitergeleitet um die Zahlung durchzuführen. Ein Vertrag kommt erst zustande, wenn wir Ihre Bestellung durch eine Annahmeerklärung oder durch die Lieferung der bestellten Artikel bestätigen.

Bei Zahlungsart Vorkasse wird die Ware nach Geldeingang in unserer Versandabteilung kommissioniert und unserem Frachtpartner übergeben. Bei Zahlungsart Paypal, Clickandbuy, Billpay und sofortüberweisung.de oder per Nachnahme erfolgt die Lieferung nach Erhalt Ihrer Bestellung bzw. erfolgter Zahlungsbestätigung. Die Vertragssprache ist deutsch, alle Vertragsunterlagen werden in deutscher Sprache bereitgestellt. Der Kunde kann zur Datenspeicherung die zum Zeitpunkt seiner Bestellung gültigen AGB auf dieser Seite herunterladen und lokal speichern.

4.

Widerrufsbelehrung

Widerrufsrecht für Privatkunden

Sie haben das Recht, binnen vierzehn Tagen ohne Angabe von Gründen diesen Vertrag zu widerrufen. Die Widerrufsfrist beträgt vierzehn Tage ab dem Tag, an dem Sie oder ein von Ihnen benannter Dritter, der nicht der Beförderer ist, die Waren in Besitz genommen haben bzw. hat.

Um Ihr Widerrufsrecht auszuüben, müssen Sie uns

Feistkorn & Wolf GbR
Vera Feistkorn, Klaus Wolf
Hohenhäusling 11
D-96187 Stadelhofen
Telefon: 09207 989 020
Telefax: 09207 989 018
E-mail: service@gutes-aus-deutschland.de

mittels einer eindeutigen Erklärung (z. B. ein mit der Post versandter Brief, Telefax oder E-Mail) über Ihren Entschluss, diesen Vertrag zu widerrufen, informieren. Sie können dafür das beigefügte Muster-Widerrufsformular verwenden, das jedoch nicht vorgeschrieben ist.

Zur Wahrung der Widerrufsfrist reicht es aus, dass Sie die Mitteilung über die Ausübung des Widerrufsrechts vor Ablauf der Widerrufsfrist absenden.

Folgen des Widerrufs

Wenn Sie diesen Vertrag widerrufen, haben wir Ihnen alle Zahlungen, die wir von Ihnen erhalten haben, einschließlich der Lieferkosten (mit Ausnahme der zusätzlichen Kosten, die sich daraus ergeben, dass Sie eine andere Art der Lieferung als die von uns angebotene, günstigste Standardlieferung gewählt haben), unverzüglich und spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag zurückzuzahlen, an dem die Mitteilung über Ihren Widerruf dieses Vertrags bei uns eingegangen ist. Für diese Rückzahlung verwenden wir dasselbe Zahlungsmittel, das Sie bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt haben, es sei denn, mit Ihnen wurde ausdrücklich etwas anderes vereinbart; in keinem Fall werden Ihnen wegen dieser Rückzahlung Entgelte berechnet. Wir können die Rückzahlung verweigern, bis wir die Waren wieder zurückerhalten haben oder bis Sie den Nachweis erbracht haben, dass Sie die Waren zurückgesandt haben, je nachdem, welches der frühere Zeitpunkt ist.

Sie haben die Waren unverzüglich und in jedem Fall spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag, an dem Sie uns über den Widerruf dieses Vertrags unterrichten, an uns

Feistkorn & Wolf GbR
Vera Feistkorn, Klaus Wolf
Hohenhäusling 11
D-96187 Stadelhofen

zurückzusenden oder zu übergeben. Die Frist ist gewahrt, wenn Sie die Waren vor Ablauf der Frist von vierzehn Tagen absenden. Sie tragen die unmittelbaren Kosten der Rücksendung der Waren. Sie müssen für einen etwaigen Wertverlust der Waren nur aufkommen, wenn dieser Wertverlust auf einen zur Prüfung der Beschaffenheit, Eigenschaften und Funktionsweise der Waren nicht notwendigen Umgang mit ihnen zurückzuführen ist.

Ende der Widerrufsbelehrung

4.1 Ausschluss/Erlöschen des Widerrufsrechts:

Ein Widerrufsrecht besteht nach § 312g Abs. 2 BGB u.a. nicht bei:

Lieferung von Waren, die nicht vorgefertigt sind und für deren Herstellung eine individuelle Auswahl oder Bestimmung durch den Verbraucher maßgeblich ist oder die eindeutig auf die persönlichen Bedürfnisse des Verbrauchers zugeschnitten sind und zur Lieferung versiegelter Waren, die aus Gründen des Gesundheitsschutzes oder der Hygiene nicht zur Rückgabe geeignet sind, wenn ihre Versiegelung nach der Lieferung entfernt wurde und zur Lieferung von Waren, die schnell verderben können oder deren Verfallsdatum schnell überschritten würde.

4.2 Muster-Widerrufsformular

(Wenn Sie den Vertrag widerrufen wollen, dann füllen Sie bitte dieses Formular aus und senden Sie es zurück.)

An

Feistkorn & Wolf GbR
Vera Feistkorn, Klaus Wolf
Hohenhäusling 11
96187 Stadelhofen

Hiermit widerrufe(n) ich/wir (*) den von mir/uns (*) abgeschlossenen Vertrag über den Kauf der folgenden Waren (*)/die Erbringung der folgenden Dienstleistung (*)
Bestellt am (*)/erhalten am (*)
Name des/der Verbraucher(s)
Anschrift des/der Verbraucher(s)
Unterschrift des/der Verbraucher(s) (nur bei Mitteilung auf Papier)
Datum

(*) Unzutreffendes streichen.

5. Verfügbarkeitsvorbehalt:

Sollte Feistkorn & Wolf GbR nach Vertragsabschluß feststellen, dass die bestellte Ware nicht mehr bei Feistkorn & Wolf GbR verfügbar ist oder aus rechtlichen Gründen nicht geliefert werden kann, kann Feistkorn & Wolf GbR entweder eine in Qualität und Preis gleichwertige Ware oder Dienstleistung anbieten oder vom Vertrag zurücktreten, im Übrigen gelten die §§ 434 Abs. 3, 475 Abs. 1 BGB. Die Feistkorn & Wolf GbR wird nach Erkennbarkeit der Nichtverfügbarkeit den Kunden unverzüglich über diese unterrichten. Bereits erhaltene Zahlungen wird Feistkorn & Wolf GbR umgehend, innerhalb der gesetzlichen Frist, nach einem Rücktritt vom Vertrag durch Feistkorn & Wolf GbR oder den Kunden erstatten.

6. Lieferung

6.1 Wir berechnen für Standard-Lieferungen per DPD innerhalb Deutschlands eine Transportpauschale von 4,50 € incl. MwSt. in der Versand-, Verpackungskosten und die Transportversicherung enthalten sind. Bei Lieferungen ins Ausland oder mit wahlweise anderen angebotenen Paketdiensten können sich diese Kosten erhöhen. Detaillierte Informationen zu den Versandkosten sind in den Liefer- und Versandinformationen enthalten bzw. vor Kaufabschluß an der Kasse ersichtlich. Bei Online-Bestellungen wird der sich daraus ergebende Betrag vor Abgabe Ihrer verbindlichen Bestellung im Warenkorb in bezifferter Form ausgewiesen. Bei sperrigen Artikeln, die im einzelnen entsprechend ausgewiesen sind, berechnen wir einen am Produkt ausgewiesenen Speditionszuschlag.

6.2 Vorbehaltlich der Selbstbelieferung wird Feistkorn & Wolf GbR für eine schnelle Lieferung Sorge tragen. Sollte nur ein Teil der Bestellung nicht sofort lieferbar sein, werden die restlichen Waren ohne die erneute Berechnung der Transportpauschale nachgeliefert.

7. Preis, Zahlungsbedingungen

7.1 Die Preisangaben im Internet sind Endpreise und enthalten die am Tag der Katalog-Erscheinung gültige Mehrwertsteuer.

7.2 Auf der Rechnung werden neben dem Nettopreis für die Ware die Preise für ergänzende Leistungen ausgewiesen:
Verpackung, Versand, etc, sowie die jeweils zum Zeitpunkt der Rechnungsstellung gültige Mehrwertsteuer.

7.3 Bei allen Bestellungen über die Homepages der Feistkorn & Wolf GbR gelten ausschliesslich die in der Kasse angegebenen Preise.

7.4 Kauf auf Rechnung

Beim Kauf auf Rechnung ist der Rechnungsbetrag an dem in der Rechnung genannten Kalendertag (20 Kalendertage nach dem Rechnungsdatum) zur Zahlung an unseren externen Partner Billpay GmbH fällig. Die Zahlungsart Kauf auf Rechnung besteht nicht für alle Angebote und setzt unter anderem eine erfolgreiche Bonitätsprüfung durch die Billpay GmbH voraus. Wenn dem Kunden für bestimmte Angebote nach Prüfung der Bonität der Kauf auf Rechnung gestattet wird, erfolgt die Abwicklung der Zahlung in Zusammenarbeit mit der Billpay GmbH, an die wir unsere Zahlungsforderung abtreten. Der Kunde kann in diesem Fall nur an die Billpay GmbH mit schuldbeitreitender Wirkung leisten. Wir bleiben auch bei dem Kauf auf Rechnung über Billpay zuständig für allgemeine Kundenanfragen (z.B. zur Ware, Lieferzeit, Versendung), Retouren, Reklamationen, Widerrufserklärungen und -zusendungen oder Gutschriften.

7.5 Feistkorn & Wolf GbR behält sich zur Absicherung des Bonitätsrisikos im Einzelfall vor, bestimmte Zahlungsarten auszuschließen und erbetene Lieferungen nur gegen Vorauszahlung, Nachnahme- oder Sofortzahlung bei Lieferung durchzuführen.

8. Eigentumsvorbehalt

Feistkorn & Wolf GbR behält sich das Eigentum an aller Ware, die von ihr an einen Kunden ausgeliefert wird, bis zur endgültigen und vollständigen Zahlung der gelieferten Ware vor. Soweit Feistkorn & Wolf GbR im Rahmen der Gewährleistung eine Ware austauscht, wird bereits heute vereinbart, dass das Eigentum an der auszutauschenden Ware wechselseitig in dem Zeitpunkt vom Kunden auf Feistkorn & Wolf GbR bzw. umgekehrt übergeht, in dem einerseits Feistkorn & Wolf GbR die Ware vom Kunden zurückgesandt bekommt bzw. der Kunde die Austauschlieferung von Feistkorn & Wolf GbR erhält.

9. Gewährleistung

Es gelten die gesetzlichen Gewährleistungsbestimmungen. Die Verjährungsfrist für gesetzliche Mängelansprüche beträgt 2 Jahre.

Im Gewährleistungsfall oder bei Fragen wenden Sie sich bitte an unseren Kundendienst:

Feistkorn & Wolf GbR

Kundendienst

96187 Stadelhofen

Telefon: 09207 989-020

Telefax: 09207 989-018

E-Mail: service@gutes-aus-deutschland.de

10. Ausschluss des Rückgaberechts

Das Rückgaberecht besteht entsprechend §312d Absatz 4 BGB nicht bei Verträgen

10.1 zur Lieferung von Waren, die nach Kundenspezifikation angefertigt werden oder eindeutig auf die persönlichen Bedürfnisse zugeschnitten sind oder die auf Grund ihrer Beschaffenheit nicht für eine Rücksendung geeignet sind oder schnell verderben können oder deren Verfalldatum überschritten würde.

10.2 zur Lieferung von Audio- oder Videoaufzeichnungen oder von Software, sofern die gelieferten Datenträger vom Verbraucher entsiegelt worden sind.

11. Rechtswahl

11.1 Auf die Rechtsverhältnisse zwischen Feistkorn & Wolf GbR und Kunden sowie auf die jeweiligen Geschäftsbedingungen findet deutsches Recht Anwendung. Die Anwendung des UN-Übereinkommens über Verträge über den internationalen Warenkauf vom 11.04.1988 ist ausgeschlossen.

11.2 Die Bestimmungen der Ziffer 11.1 lassen zwingende Regelungen des Rechts des Staates, in dem der Kunde seinen gewöhnlichen Aufenthalt hat, unberührt, wenn und soweit der Kunde einen Kaufvertrag abgeschlossen hat, der nicht der beruflichen oder gewerblichen Tätigkeit des Kunden zugerechnet werden kann (Verbrauchervertrag) und wenn der Kunde die zum Abschluß des Kaufvertrags erforderlichen Rechtshandlungen in dem Staat seines gewöhnlichen Aufenthaltes vorgenommen hat.

12. Verschiedenes

12.1 Ein Recht des Kunden zur Aufrechnung oder Zurückbehaltung besteht nicht, es sei denn, die Forderung ist unstreitig oder rechtskräftig gerichtlich festgestellt.

12.2 Sollten einzelne Bestimmungen dieses Vertrages ganz oder teilweise nicht rechtswirksam sein oder ihre Rechtswirksamkeit später verlieren, so soll hierdurch die Gültigkeit des Vertrages im übrigen nicht berührt werden.

12.3 Ausschließlicher Gerichtsstand ist Bamberg oder ein anderer gesetzlicher Gerichtsstand nach Wahl von Feistkorn & Wolf GbR, soweit der Kunde ein Kaufmann im Sinne des Handelsgesetzbuches oder eine Körperschaft des öffentlichen Rechts ist.

13. Datenschutz

Unsere Datenschutzpraxis steht im Einklang mit dem Bundesdatenschutzgesetz (BDSG) sowie mit dem Telemediengesetz (TMG). Wir verarbeiten und nutzen personenbezogene Daten zur Registrierung als Stammkunde und zur Auftragsabwicklung. Dafür leiten wir ggf. die erforderlichen Daten an spezialisierte Dienstleister wie Zusteller und EDV-Dienstleister weiter, die für die Auftragsbearbeitung oder Zahlungsabwicklung notwendig sind.

Weitere Informationen sind in unserer Datenschutzerklärung auch als Download zu finden.

Verantwortlich für den Inhalt:

Feistkorn & Wolf GbR

Klaus Wolf

(Anschrift wie oben)

Wir weisen darauf hin, dass es ab 15. Februar unter nachfolgendem Link für alle Endkunden eine Streitbeilegungsplattform („OS-Plattform“) der EU-Kommission geben wird, unter der zukünftig die Möglichkeit besteht, bei Problemen im Onlinehandel zur Beratung und Hilfe eine EU Streitschlichtungsstelle zu kontaktieren. Die nachfolgende Internetadresse der EU Kommission wird ab 15. Februar in 23 Sprachen verfügbar sein:

<http://ec.europa.eu/consumers/odr/>

Kostenlose Telefon-Nummer

free-phone number 00 800 67891011